

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель директора
департамента образования
Администрации города Омска

 Н.А. Васильева
« 31 » августа 2020 года

ПОЛОЖЕНИЕ О МУНИЦИПАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Общие положения

1.1. Положение о муниципальной системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы муниципальной системы оценки качества образования (далее - МСОКО), ее функции, содержание (показатели, критерии, инструментарий), организационную структуру, формы представления результатов оценки.

1.2. МСОКО строится в соответствии с статьей 2 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», распоряжением Министерства образования Омской области от 10 июня 2020 года № 1530 «Об утверждении Концептуальной модели региональной системы оценки качества образования Омской области», настоящим Положением.

1.3. Настоящее Положение распространяется на муниципальные образовательные организации, подведомственные департаменту образования Администрации города Омска (далее – департамент образования), реализующие программы дошкольного образования, общеобразовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительного образования.

1.4. Основными пользователями МСОКО являются:

- специалисты департамента образования;
- образовательные организации города Омска, подведомственные департаменту образования Администрации города Омска, реализующие программы дошкольного образования, общеобразовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительные общеобразовательные программы;
- обучающиеся, воспитанники и их родители (законные представители);
- Омская городская Ассоциация руководителей образовательной организации;
- Совет руководителей образовательных организаций города Омска;

- Общественный совет при департаменте образования Администрации города Омска;

- общественные организации, заинтересованные в обеспечении качества образования, средства массовой информации.

1.5. В настоящем Положении используются следующие термины:

- **«административные команды образовательных учреждений»** – коллективы, состоящие из должностных лиц образовательных учреждений, наделенные полномочиями координации, реализации, контроля мониторинговых исследований разного уровня в области оценки качества образования и принятия управленческих решений по их результатам.

- **«качество образования»** – комплексная интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия образовательного процесса, образовательных результатов, ресурсного обеспечения нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям; планируемым образовательным целям и результатам;

- **«управление качеством образования», «менеджмент качества»** – приведение образовательной системы к стандарту; целенаправленная деятельность руководства организации по созданию условий, необходимых и достаточных для достижения организацией планируемых результатов деятельности. Управление качеством – процесс приведения системы к некоторому стандарту (с определенной долей упрощения);

- **«оценка качества образования»** – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах;

- **«муниципальная система оценки качества образования»** – совокупность организационных структур муниципального образования, способов и средств установления соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах.

- **«экспертиза»** – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности;

- **«измерение»** – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

- **«диагностика»** – «педагогическая диагностика» – это подраздел педагогики, изучающий принципы и методы распознавания и установления признаков, характеризующих нормальный или отклоняющийся от норм ход педагогического процесса (состояние педагогического феномена, педагогическая ситуация) с целью прогноза состояния (поведения, развития) изучаемого объекта, определения совокупности способов и средств целенаправленных психолого-педагогических воздействий;

- «**мониторинг**» – совокупность методических и технических средств, процедур сбора, анализа и хранения информации, обеспечивающих постоянное наблюдение за динамикой объекта исследования.

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования МСОКО

2.1. Цели МСОКО:

- выстраивание механизма получения объективной и достоверной информации о качестве образования, ее анализа, представления и использования полученных данных в управленческой практике для повышения эффективности деятельности образовательных организаций и принятия обоснованных управленческих решений департаментом образования и образовательными учреждениями.

- прогнозирование развития муниципальной системы образования;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг.

2.2. Основные задачи МСОКО:

- внедрение общей системы понятий в сфере качества образования, подходов к его измерению и оценке в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования;

- создание и обеспечение функционирования единой системы муниципального мониторинга по оценке качества образования в образовательных организациях, подведомственных департаменту образования;

- информационное, статистическое, методическое, аналитическое и экспертное обеспечение муниципального мониторинга по оценке качества образования в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования;

- определение через единый комплекс мониторинговых исследований степени соответствия качества образования в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования, ФГОС и образовательным потребностям участников образовательного процесса;

- содействие образовательным учреждениям, подведомственным департаменту образования, в принятии обоснованных управленческих решений по совершенствованию качества образования них;

- привлечение общественности к внешней оценке качества образования;

- обеспечение единого образовательного пространства и решение проблемы выравнивания качества образования в образовательных учреждениях, работающих в сложных условиях и показывающих низкие результаты.

2.3. Основные функции МСОКО:

- подготовка правовых актов, обеспечивающих реализацию МСОКО в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования;

- формирование системы аналитических показателей и критериев оценки качества образования в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования;

- проведение муниципального мониторинга оценки качества образования в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования;
- анализ, интерпретация результатов мониторинга и принятие департаментом образования и подведомственными образовательными учреждениями на основе полученных данных управленческих решений;
- определение состояния качества образования по результатам его оценки в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования;
- методическое сопровождение руководителей муниципальных образовательных учреждений по управлению качеством образования;
- обеспечение внутренних и внешних пользователей (представители органов исполнительной и законодательной власти, работодатели, педагогические коллективы образовательных учреждений, обучающиеся, воспитанники и их родители, организации системы повышения квалификации работников образования, сопровождения и развития образования, представители общественных организаций и СМИ, широкая общественность) информацией о результатах оценки качества образования.

2.4. Принципы функционирования МСОКО:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации;
- открытость проведения процедур и их информационная безопасность;
- информатизация процессов сбора, обработки и анализа данных с учетом принципов необходимости и достаточности;
- преемственность образовательной политики, сопоставимость системы показателей с региональными аналогами, интеграция в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

3. Организационная структура и функциональная характеристика муниципальной системы оценки качества образования

3.1. МСОКО представляет собой многоуровневую систему и включает в себя:

- мониторинговые обследования обучающихся в рамках международных сравнительных исследований (PIRLS «Исследование качества чтения и понимания текста» в 4 классах, IMSS «Исследования качества математического и естественнонаучного образования» в 4 классах и 8 классах, международной программы оценки образовательных достижений учащихся PISA);
- общероссийскую систему оценки уровня образовательных достижений по учебным предметам средствами государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы основного общего и среднего общего образования;
- диагностические процедуры и мониторинговые исследования образовательных результатов регионального уровня, в т.ч. проводимых в рамках

процедур аттестации педагогических кадров, аккредитации образовательных организаций и лицензирования образовательной деятельности;

- собственно муниципальную систему оценки качества образования, согласующуюся с приоритетами и потребностями системы образования города Омска;

- внутреннюю систему оценки качества образования образовательных организаций.

3.2. МСОКО включает систему сбора, первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества образования, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов системы образования и пользователей результатов МСОКО.

3.3. Субъекты МСОКО, полномочия субъектов МСОКО :

Организационная структура МСОКО города Омска предусматривает три уровня: уровень департамента образования, уровень подведомственных образовательных организаций, уровень общественных институтов (независимые эксперты).

Субъектами МСОКО на уровне департамента образования являются:

- специалисты департамента образования;
- специалисты бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования города Омска «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Перспектива» (далее – БОУ ДО г. Омска «ЦТРИГО «Перспектива»).

Субъектами МСОКО на уровне образовательных учреждений являются:

- административные команды образовательных учреждений;
- коллегиальные органы управления образовательными учреждениями.

Субъектом МСОКО на уровне общественных институтов является Общественный совет при Администрации города Омска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Омска.

Департамент образования:

- осуществляет нормативное обеспечение порядка и процедуры оценивания деятельности подведомственных образовательных учреждений;

- обеспечивает условия проведения внешних и внутренних процедур оценки качества образования в образовательных учреждениях города Омска;

- определяет круг лиц, участвующих в организации и проведении муниципального мониторинга оценки качества образования в образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования;

- принимает управленческие решения на основе аналитических материалов по результатам оценки качества образования;

- определяет состояние и тенденции развития муниципальной системы образования;

- осуществляет адресное информирование пользователей МСОКО по итогам проведенной оценки;

- обеспечивает разработку системы показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития муниципальной системы образования города Омска.

БОУ ДО г. Омска «ЦТРГиО «Перспектива» (отдел мониторинга качества образования):

- обеспечивает сбор, обработку и анализ результатов муниципального мониторинга оценки качества образования;

- обеспечивает формирование и ведение банка контрольно-измерительных материалов для проведения муниципального мониторинга оценки качества образования;

- предоставляет аналитическую информацию по результатам муниципального мониторинга оценки качества образования специалистам департамента образования, руководителям образовательных учреждений;

- принимает участие в разработке системы показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития муниципальной системы образования города Омска;

- участвует в проведении процедур оценки качества образования в образовательных учреждениях города Омска;

- обеспечивает подготовку информации о состоянии качества образования в городе Омске для образовательных учреждений, общественных организаций, СМИ, граждан и организаций, заинтересованных в оценке качества образования, предусмотренной законодательством;

- обеспечивает повышение квалификации педагогических и руководящих работников образовательных учреждений города Омска по вопросам управления и оценки качества образования;

- организует методическое сопровождение работы городских ассоциаций учителей-предметников по вопросам проведения оценочных процедур и использования их результатов для разработки мер по повышению качества образования по предметам.

Образовательные учреждения:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;

- формируют правовую базу, регламентирующую порядок проведения муниципального мониторинга оценки качества образования в образовательном учреждении;

- разрабатывают и организуют функционирование внутренней системы оценки качества образования, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения;

- анализируют результаты муниципального мониторинга оценки качества образования;

- обеспечивают встраивание внутренней системы оценки качества образования образовательного учреждения в МСОКО города Омска;

- принимают управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;

- обеспечивают проведение в образовательном учреждении внешних

мониторинговых исследований качества образования федерального, регионального, муниципального уровней;

- ежегодно составляют и публикуют на сайте образовательного учреждений отчет по результатам самообследования, публичный доклад о состоянии и перспективах развития образовательного учреждения.

Общественный совет при Администрации города Омска:

- определяет перечень образовательных учреждений города Омска, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

- проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями города Омска с учетом информации, предоставляемой оператором;

- представляет в Администрацию города Омска результаты независимой оценки качества, а также предложения об улучшении деятельности образовательных учреждений города Омска.

4. Содержание МСОКО, перечень объектов (направлений), параметров

4.1. Объекты (направления) МСОКО и параметры оценивания:

4.1.1 Объектами оценки МСОКО являются:

- образовательные результаты;
- образовательный процесс;
- условия.

4.1.2. В целях корректной интерпретации результатов МСОКО показатели разрабатываются для трех групп учреждений:

- дошкольных образовательных организаций;
- общеобразовательных школ;
- учреждений дополнительного образования детей.

4.1.3. Направления оценки, показатели и индикаторы МСОКО для каждой группы учреждений представлены в Карте показателей по реализации модели муниципальной системы оценки качества образования города Омска на 2020/2021 учебный год.

4.1.4. Основным методом оценки результатов деятельности образовательных организаций является сравнение с другими организациями и сравнение со значениями своих показателей за предыдущие периоды.

4.1.5. Реализация МСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и оценки качества образования:

- государственная (итоговая) аттестация выпускников;
- мониторинг образовательных достижений обучающихся на разных уровнях обучения (дошкольное, начальное, основное, среднее общее);
- аттестация педагогических и руководящих работников;

- статистические (государственные и ведомственные) и социологические исследования;
- самооценка образовательной организации.

5. Представление результатов МСОКО

5.1. Отчёты по группам критериев МСОКО предоставляются в департамент образования в соответствии с Планом действий по реализации модели муниципальной системы оценки качества образования города Омска. Сводный анализ оформляется в форме таблицы. Административные команды образовательных организаций показатели МСОКО приводят в соответствие с внутренней системой оценки качества образования по своему учреждению и на их основе принимают управленческие решения, планируют мероприятия по повышению качества образования.

5.2. Итоговый результат процедур МСОКО – рейтинг динамики качества образования, выстроенный на основе сопоставления результатов образовательных достижений учреждений за учебный год по отношению к предыдущему году.

5.3. Уровневый подход к итоговому (совокупному) результату реализован через градацию результата на «высокий», «средний», «низкий» по отношению к нормативному показателю результата.

5.4. Форма представления результатов МСОКО зависит от задач, направления оценки и её потребителя. Формами представления результатов МСОКО являются:

1. публичный доклад – аналитическое обобщение в форме типографского издания, устного доклада, а также публикации на сайте департамента образования (<http://omsk.edu.ru>).
2. аналитическая справка по итогам оценочных процедур по каждому направлению МСОКО.